



Conosciamo meglio il servizio idrico integrato del

COMUNE DI BONASSOLA

Le acque potabili distribuite nel Comune di Bonassola provengono dalle seguenti sorgenti:

- Pian Pontasco (n. 3 sorgenti)
- Garbugian
- Perforazione orizzontale
- Bagnasco
- Pian dei Mori
- Fena
- Valle Molino
- Grumo
- Vivaio

Queste sorgenti sono alimentate dagli acquiferi del massiccio ofiolitico del Monte Guaitarola. Le acque sorgive sono contenute in acquiferi costituiti da rocce serpentinitiche.

Le caratteristiche qualitative delle acque distribuite sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.acamspa.com/qualit%C3%A0-delle-acque>.

La composizione delle acque delle sorgenti è prevalentemente di tipo bicarbonato-magnesiaco. Il residuo fisso delle acque distribuite ha un valore che oscilla attorno ai 300 mg/l per tutte le sorgenti, che consente di classificarle come acque oligominerali.

Secondo la tabella sotto riportata in base alla loro durezza le acque possono essere classificate da discretamente dure a dure.

CLASSIFICAZIONE DELLE ACQUE IN BASE AL LORO RESIDUO FISSO A 180°C	
Acque minimamente mineralizzate	< 50 mg/L
Acque oligominerali	valori tra 50 e 500 mg/L
Acque mediominerali	valori tra 500 e 1500 mg/L
Acque ricche di sali minerali	> 1500 mg/L

CLASSIFICAZIONE DELLE ACQUE IN BASE ALLA LORO DUREZZA	
Acque molto dolci	Fino a 4 °f
Acque dolci	Da 4 °f a 8 °f
Acque medio-dure	Da 8 °f a 12 °f
Acque discretamente dure	Da 12 °f a 18 °f
Acque dure	Da 18 °f a 30 °f
Acque molto dure	Oltre 30 °f

L'acqua è prelevata dall'ambiente tramite 2 pozzi, 11 sorgenti e stoccata in 20 serbatoi locali. Viene immessa ed erogata all'utenza tramite i 36 km di rete acquedottistica (tra adduzione e distribuzione) presenti complessivamente nel territorio comunale.

L'acqua, una volta utilizzata, viene poi raccolta dal sistema fognario di acque nere presente nel comune che, tramite 10 km di collettori, viene conferita al centro depurativo.

Nella tabella sottostante sono riportate le utenze del servizio idrico del comune di Bonassola suddivise per tipologia e tariffa applicata.

Tipologia	Dettaglio	Numerosità
USI DOMESTICI e ASSIMILABILI	Uso domestico residente: 1 comp.	257
	Uso domestico residente: 2 comp.	154
	Uso domestico residente: 3 comp.	60
	Uso domestico residente: 4 comp.	43
	Uso domestico residente: 5 comp.	9
	Uso domestico residente: da 6 comp.	1
	Uso Lavascale, Box, Cantine	34
	Uso Domestico Non Residente	726
USI NON DOMESTICI	Uso Enti	26
	Uso Agricolo	21
	Uso Commerciale	75
	Uso Industriale	2
	Bocche antincendio	4
	Associazioni Varie	1
	Cantieri Edili	3
Totale		1.416

Nel corso del 2016 le segnalazioni e le richieste di pronto intervento pervenute al n. verde guasti di ACAM Acque dal territorio comunale sono state in totale 60, di cui 38 riferite al servizio acquedottistico, in prevalenza riguardanti dispersioni idriche di lieve entità; 22 relative al servizio di fognatura, ivi compresi episodi di ostruzione e problematiche di deflusso.

Nel corso dell'anno 2016 sono state anche ricevute e gestite, nel rispetto degli standard nazionali di qualità contrattuale, le seguenti richieste:

- richieste di informazioni: 32;
- reclami scritti: 15;
- richieste di rettifica di fatturazione: 7.