

RECLAMO **RICHIESTA DI INFORMAZIONI**

Cognome e nome del cliente
indirizzo della fornitura.....
telefonofax e_mail

Servizio a cui si riferisce: Gas naturale Gpl

Codice Utenza (è indicato sulla sua bolletta)
PDR (gas)

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cognome e nome
Indirizzo
telefonofaxe-mail

IL RECLAMO/LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI RIGUARDA:

- CONTATTI CON IL PERSONALE ACAM GAS**
- TEMPI PER ESEGUIRE INTERVENTI O PRESTAZIONI DA LEI RICHIESTE (PREVENTIVI, ALLACCIAMENTI)**
- LAVORI ESEGUITI DA ACAM GAS O DA TERZI PER CONTO DI ACAM GAS**
- ALTRO**

Descriva qui l'accaduto e la motivazione

.....
.....
.....
.....
.....

È la prima volta che comunica questo sopra? Si No

Il reclamo/la richiesta di informazioni è già stato trasmesso con altra lettera? Si No

IN CASO AFFERMATIVO SI RICHIEDE DI INDICARE:

Data di precedente spedizione / /
Indirizzata a
Indicare eventualmente altra modalità di trasmissione e relativi estremi
.....

Indicare gli estremi della risposta ricevuta: lettera prot. n° del / /

- la risposta non era chiara/completa
- il problema non è stato ancora risolto
- il problema si è ripresentato
- altro

Data/...../

Firma (del cliente)

Se consegnato a personale ACAM Gas S.p.A.

Firma dell'operatore ACAM Gas S.p.A.

RECLAMI

INFORMAZIONI GENERALI

PERCHÉ IL SUO RECLAMO È IMPORTANTE	I reclami dei nostri clienti sono per noi importanti, perché ci indicano gli aspetti critici del nostro servizio e i settori nei quali intervenire per migliorare ancora.
UN MODULO RECLAMI PER I NOSTRI CLIENTI	<p>✚ Se non è soddisfatto del nostro servizio o desidera segnalare inconvenienti che riguardano "Il Servizio di ACAM Gas S.p.A.", oppure intende comunque presentare un reclamo relativo alle attività di ACAM Gas S.p.A., può utilizzare il MODULO RECLAMI.</p> <p>✚ Per favore compili il modulo, scrivendo negli appositi spazi i dati che Le vengono richiesti: potremo così individuare subito la causa del suo reclamo e risponderLe più rapidamente.</p>
DOVE TROVARLO	Il MODULO RECLAMI lo troverà presso gli Uffici di ACAM Gas S.p.A. situati in Via Aurelia n° 130 – c.a.p. 19038 Sarzana (SP) oppure può scaricarlo direttamente dal nostro sito, all'indirizzo: http://www.acamspa.com/pdf/acamgas_reclamo.pdf
COME E DOVE PRESENTARLO	Può spedire o consegnare il MODULO RECLAMI all'indirizzo di – ACAM Gas S.p.A. Via Picco n. 22 – c.a.p. 19124 La Spezia, oppure presso la nostra sede di Via Aurelia n° 130 19038 Sarzana (SP).
COME E QUANDO RISPONDIAMO	Le risponderemo non oltre 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del reclamo.